# Program Användarmötet 2026

## Torsdag 19 november

**09:00-10:00 Registrering och förmiddagskaffe**
Samling innanför entrén på Clarion Hotel Post
Det finns möjlighet att hänga in kläder och placera bagage i bevakad garderob en trappa upp

Passa på att besöka våra utställare!

**10:00-10:20 Inledning**
Drottningporten
Konferensen inleds av Anders Wahlandt, marknadschef & Johan Havner, VD på Eniac

**10:20-10:50 Eniacs utveckling — nutid och framtid**
Drottningporten
Pågående och planerade utvecklingsprojekt – vad är på gång i Aveny?

**11:00-11:50 Funktionsgrupper, pass 1**
Se schema för funktionspassen (sida 2 av programmet)
Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram — synpunkter, diskussioner och frågor

**11:50-12:50 Lunch**

Passa på att besöka våra utställare!

**12:50-13:10 Användarföreningens årsmöte**
Drottningporten
Se kallelse här. Årsmöteshandlingar kan laddas ner från eniac.se två veckor innan Användarmötet
Denna punkt står till förfogande för Användarföreningens styrelse och valberedning

**13:15-14:15 Inspirationsföreläsning med Annelie Pompe**
Drottningporten
Annelie Pompe är en professionell äventyrare som menar att äventyr sker lika mycket på insidan som på utsidan, och att det handlar mer om attityd än om adrenalin. Under torsdagen ger hon oss en inspirationsföreläsning.

**14:30-15:10 Funktionsgrupper, pass 2**
Se schema för funktionspassen (sida 2 av programmet)
Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram — synpunkter, diskussioner och frågor

**15:10-15:40 Eftermiddagsfika**

Passa på att besöka våra utställare!

**15:40-16:20 Funktionsgrupper, pass 3**
Se schema för funktionspassen (sida 2 av programmet)
Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram — synpunkter, diskussioner och frågor

**16:30-17:00 Frågestund, pass 4**
Drottningporten 3
Orderintegration mot Microsoft Dynamics
Vi svarar på era frågor gällande t.ex. kostnader, tekniska lösningar och användarupplevelse

**18:30 Mingel med välkomstdrink** Vinterträdgården

**19:00 Bankettmiddag** Drottningporten
Middag med underhållning



*Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov*

# Program Användarmötet 2026

## Torsdag 19 november

### Funktionsgrupper

Funktionsgrupperna är uppdelade i tre pass om vardera 40-50 minuter.
Planeringen är gjord så att varje person skall kunna delta fullt ut inom tre olika funktionsområden.
De flesta kombinationer är möjliga.

| Grupprum | Pass 1 (11:00-11:50) | Pass 2 (14:30-15:10) | Pass 3 (15:40-16:20) |
|---|---|---|---|
| Drottningporten | Bokning: Nyheter | Bokning: Tips & tricks | Bokning: Frågestund |
| Drottningporten 3 | Kyrkogård: Nyheter | Processtöd för gravadmin | Gravfakturering |
| Brevsorterarsalen | Ekonomi & Grav i ett system | Ekonomi: Nyheter | Ekonomi: Sneak peek |
| Brevsorterarsalen | Aveny myCarta Drift och underhåll – trädvårdsplaner | Aveny myCarta: Tips och tricks | Aveny myCarta: Allt det fantastiska ni gör |

Beskrivning av innehållet i funktionspassen finns på sida 3 av programmet

**Under hela konferensen kommer utställare att finnas på plats.**

Passa på att besöka utställarna under pauserna och lunchen. Även personal från Eniac och Aveki kommer finnas tillgängliga. Kom förbi och säg hej och ställ dina frågor!

# Program Användarmötet 2026

## Torsdag 19 november

## Funktionsgrupper

### Drottningporten (Bokning)

**Bokning: Nyheter** — Vi presenterar de senaste nyheterna i Aveny Bokning och visar hur de gör din vardag enklare. Passa också på att få en tidig inblick i vad som är på gång framöver.

**Bokning: Tips & tricks** — Vi delar med oss av smarta genvägar, funktioner och arbetssätt som du kanske inte visste fanns. Oavsett om du är ny eller van användare hittar du säkert något som sparar tid.

**Bokning: Frågestund** — Har du en fråga om Aveny Bokning? Det här är ditt tillfälle — skicka in din fråga i förväg till anvandarmote@eniac.se eller ställ den direkt på plats.

### Drottningporten 3 (Kyrkogård)

**Nyheter i kyrkogårdssystemen** — Ta del av årets nyheter i våra kyrkogårdsprogram! Vi visar bland annat vad som är nytt i Svenska Gravar, Nya Aveny Grav, Sekretess och Statistik – och hur det gör din vardag enklare.

**Processtöd för gravadministratören** — Hur Aveny ger dig stöd i det dagliga arbetet – vi visar hur systemet hjälper dig genom hela processen för att utse gravrättsinnehavare och hantera vanvårdsärenden, steg för steg.

**Gravfakturering: Hur påverkas gravadministratören av ett ekonomisystembyte?** — Vi gör en överflygning av hur fakturering och avtalshantering i Aveny Grav fungerar när ett annat ekonomisystem än Aveny Ekonomi används. Vi går igenom de moment som sker automatiskt i Aveny men som vid en orderintegration kräver manuell handpåläggning.

### Brevsorterarsalen (Ekonomi)

**Ekonomi och Grav i ett system – fördelarna för ekonomiarbetet** — Häng med när vi visar hur ni får ut mesta möjliga av att ha båda delprogrammen i samma system – smidigare fakturaflöde, mindre dubbelarbete och bättre koll.

**Ekonomi: Nyheter** — Nyfiken på vad som är nytt inom våra ekonomidelprogram? Häng med och få konkreta, praktiska tips som förenklar din vardag.

**Sneak peek: Vad är på gång på ekonomisidan?** — En förhandstitt på det som väntar... och din chans att vara med och påverka framåt!

### Brevsorterarsalen (myCarta)

**Aveny myCarta Drift och underhåll: trädvårdsplaner** — Från trädvårdsplan till praktiskt arbete ute i fält. Hur myCarta Drift och underhåll och appen GO blir ett hjälpmedel på er kyrkogård..

**Aveny myCarta: Trips och tricks** — Aveki bjuder traditionsenligt på guldkorn från myCartas verktygslåda, till exempel: analys, geotaggade fotopunkter och extrahering av koordinater.

**Aveny myCarta: Allt det fantastiska ni gör** — Aveki belyser kartadministratörens arbete och utmaningar, och ger praktiska och strategiska råd för bibehållen kompetens.

# Program Användarmötet 2026

## Fredag 20 november

Drottningporten

**09:00-09:10 Inledning**
Andréa Bengtsson & Cornelia Söderström, verksamhetskonsulter på Eniac

**09:10-09:30 ”Hur ser Eniac på framtiden?”**
Johan Havner, VD & Anders Wahlandt, marknadschef på Eniac

**09:30-09:50 ”Historien bakom vår ekonomibyrå – och varför Aveny Standard blev nästa steg”**
Niclas Olander, Ekonomi- och finanschef & Anders Ahlin, Stiftskamrer på Visby stift

**09:50 – 10:10 ”Aveny – Helhet och flexibilitet”**
Rebecka Lorentzon och Yvonne Rubinstein, verksamhetskonsulter på Eniac

**10:10-10:40 Förmiddagskaffe** Passa på att besöka våra utställare!

**10:40 – 11:45 ”Kundens behov i fokus. Hur utvecklar vi Aveny tillsammans med våra användare?”**
Personal från Eniac berättar om olika utvecklingsprojekt

**11:45-12:00 Sammanfattning / Prisutdelning och avslutning**
Johan Havner, VD på Eniac, och Anders Wahlandt, marknadschef på Eniac

**12:00 Användarmötet avslutas med lunch**



*Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov*