

## **Information om dataskyddsrisk vid användning av Kivra**

Eniac har infört stöd för att skicka vissa handlingar från Aveny till Kivra, till exempel bokningsbekräftelser och fakturor. Syftet är att erbjuda ett säkrare alternativ till vanlig e-post och samtidigt ge mottagare en smidig digital kanal.

Inför införandet har Eniac och inTechrity (som är dataskyddsombud för drygt 100 församlingar och pastorat) gjort en genomgång av dataskyddsaspekter kring tjänsten. I den genomgången har en särskild juridisk risk identifierats som vi vill informera er om.

Kivra bedömer att deras ansvar som personuppgiftsbiträde till er som avsändare upphör när försändelsen har levererats. Därefter anser Kivra i stället att mottagaren, som Kivra-användare, blir personuppgiftsansvarig för den fortsatta hanteringen av försändelsen i tjänsten och att Kivra då agerar som personuppgiftsbiträde åt mottagaren (privatpersonen). Det är ett ovanligt upplägg som kan innebära svårigheter att fullt ut säkerställa GDPR-efterlevnad, särskilt vid incidenter eller säkerhetsbrister, eller om det annars uppstår frågor om hur personuppgifterna hanteras efter att de kommit fram till mottagaren.

## **Rekommendation**

Eniac och inTechrity rekommenderar därför att varje enhet som överväger att använda Kivra tar ställning till om ni är beredda att godta risken eller ej, och om det är något särskilt ni behöver tänka på när ni använder tjänsten på det sätt ni avser.

Särskild försiktighet bör t.ex. iakttas om utskicken innehåller eller kan avslöja känsliga personuppgifter, vilket är fallet vad gäller bokningsbekräftelser för dop och vigsel. I sådana fall rekommenderas att mottagaren får välja om handlingen ska skickas via Kivra, skyddad e-post eller post. För andra typer av utskick, såsom fakturor, är riskerna normalt lägre, men även där kan innehållet i vissa fall vara integritetskänsligt. Det rekommenderas oavsett innehåll att den risk som finns gällande ansvarsförhållandet dokumenteras och beslutas internt av er. Om ni har inTechrity som dataskyddsombud så har de en mall för detta och kan hjälpa er göra riskbedömningen.