

# Program Användarmötet 2024

Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov

## Torsdag 21 november

### 09:00-10:00 Registrering och förmiddagskaffe

📍 [Samling innanför entrén på Clarion Hotel Post](#)

Det finns möjlighet att hänga in kläder och placera bagage i bevakad garderob

Passa på att besöka våra utställare!

### 10:00-10:20 Inledning

📍 [Drottningporten](#)

Konferensen inleds av Anders Wahlandt, VD på Eniac, och Johan Havner, utvecklingschef på Eniac

### 10:20-10:50 Eniacs utveckling – nutid och framtid

📍 [Drottningporten](#)

Pågående och planerade utvecklingsprojekt – vad är på gång i Aveny?

### 11:00-11:50 Funktionsgrupper, pass 1

📍 [Se schema för funktionspassen \(sida 2\)](#)

Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram – synpunkter, diskussioner och frågor

### 11:50-12:50 Lunch

Passa på att besöka våra utställare!

### 12:50-13:10 Användarföreningens årsmöte

📍 [Drottningporten](#)

Årsmöteshandlingar kan laddas ner från [eniac.se](http://eniac.se) två veckor innan Användarmötet

Denna punkt står till förfogande för Användarföreningens styrelse och valberedning ([läs mer om föreningen här](#))

### 13:15-14:15 ”Att lyssna på riktigt – en kraftfull kompetens” – föreläsning med Annika Telléus

📍 [Drottningporten](#)

Annika Telléus ([annikatelleus.com](http://annikatelleus.com)) är föreläsare och kursledare inom kommunikation, grupputveckling och ledarskap. Hon ger oss en föreläsning om vad som händer när du verkligen lyssnar, både inom dig själv och i din omgivning.

### 14:30-15:10 Funktionsgrupper, pass 2

📍 [Se schema för funktionspassen \(sida 2\)](#)

Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram – synpunkter, diskussioner och frågor

### 15:10-15:40 Eftermiddagsfika

Passa på att besöka våra utställare!

### 15:40-16:20 Funktionsgrupper, pass 3

📍 [Se schema för funktionspassen \(sida 2\)](#)

Verksamhetsinriktad demonstration av Avenyprogram – synpunkter, diskussioner och frågor

### 16:30-17:00 Val mellan två föreläsningar

- Hanna Hagström, PWC håller föreläsning om ”AI och automation i verksamheten”. 📍 [Brevsorterarsalen](#)
- Jonas Bromander, utredare enheten för forskning och analys (Avdelningen för kyrkoliv) informerar om Svenska kyrkans verksamhetsstatistik som är en självklar del av församlingens planeringsarbete. 📍 [Drottningporten 3](#)

### 18:30 Mingel med välkomstdrink 📍 [Vinterträdgården](#)

### 19:00 Bankettmiddag 📍 [Drottningporten](#)

Middag med underhållning



# Program Användarmötet 2024

Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov

## Torsdag 21 november

### Funktionsgrupper

Funktionsgrupperna är uppdelade i tre pass om vardera 40-50 minuter. Planeringen är gjord så att varje person skall kunna delta fullt ut inom tre olika funktionsområden. De flesta kombinationer är möjliga.

| Grupprum          | Pass 1 (11:00-11:50)         | Pass 2 (14:30-15:10)            | Pass 3 (15:40-16:20)   |
|-------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Drottningporten   | Bokning: Kommunikation       | Bokning: Nyheter                | Bokning: Tips & tricks |
| Drottningporten 3 | Grav: Nyheter & tips         | Aveny myCarta: Nyheter          | Bisättning/Kremation   |
| Brevsorterarsalen | Ekonomi: Nyheter i Nya Aveny | Ekonomi: Nyheter, tips & tricks | Kyrklig ekonomi        |

Beskrivning av innehållet i funktionspassen finns på sida 3

Under hela konferensen kommer utställare att finnas på plats i Vinterträdgården bredvid Drottningporten.

Passa på att besöka utställarna under pauserna och lunchen. Även personal från Eniac och Aveki kommer finnas tillgängliga. Kom förbi och säg hej och ställ dina frågor!



# Program Användarmötet 2024

Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov

## Torsdag 21 november

### Funktionsgrupper

#### Drottningporten

**Bokning, att synliggöra sig som församling (medlemskommunikation)** – Medverkar gör Göteborgs stifts kommunikationstjänst. Att vara tillgänglig som församling för sina församlingsbor och hur kan Aveny stödja kommunikationen med församlingsborna.

**Bokning: Nyheter** – Vi presenterar ny funktionalitet som utvecklats under året i Bokningsmodulerna. Aveny Plan B – att ha en backup på data från bokningssystemet.

**Bokning: Tips & tricks** – Det finns många funktioner och smarta kopplingar i Aveny Bokning som även du som erfaren användare kan ha missat. Vi svarar på frågor som t.ex ”Hur säkerställer vi att all statistik skickas in på rätt kategori?”, ”Hur kan jag hitta all information i Aveny om den avlidne?” och visar Avenys hantering av GDPR-gallring av personuppgifter.

#### Drottningporten 3

**Grav: Nyheter & tips** – Vi visar ny funktionalitet som utvecklats under året såsom nya blankettformat för snabbare, smartare och mer felsäker handläggning. Digitala signeringar av de vanligaste gravblanketterna, nyheter på SvenskaGravar, backupfunktion för gravboken med Plan B, och importfunktion för rapporten ”anordningsinventering”.

**Aveny myCarta: Nyheter** – Aveny myCarta Drift och Underhåll (DoU) – verktyg för kyrkogårdens parkskötsel, rapportering av åtgärder direkt in i appen myCarta GO. WebAveny myCarta – Nyheter, gravvisning och inventering.

**Bisättning/Kremation** – Vi har börjat lyfta över Bisättningen till Nya Aveny. Vi visar hur långt vi har kommit och berättar om hur tidplanen ser ut. Vi kommer också visa upp nya funktioner och backupfunktionen för bisättningar med Plan B.

#### Brevsorterarsalen

**Ekonomi: Nyheter i Nya Aveny** – Bokföringsorder körs nu av många enheter och mängder av funktionalitet har tillkommit sedan förra året. Ett antal förbättringar har gjorts i Fakturaattesten för att göra arbetet lite smidigare och effektivare.

**Ekonomi: Nyheter, tips & tricks** – Flera steg har tagits i att effektivisera fakturaflödena på såväl leverantörs- som kundsidan. Dessutom har vi levererat effektiviserad momshantering och möjlighet att arbeta med skattemässiga händelser samt mycket annat.

**Kyrklig Ekonomi** – Information från kyrklig ekonomi.



# Program Användarmötet 2024

Tidsschemat är preliminärt och kan komma att ändras vid behov

## Fredag 22 november

📍 [Drottningporten](#)

### 09:00-09:10 Inledning

Johan Havner, utvecklingschef på Eniac

### 09:10-09:50 "Tillsammans för förändring i 150 år"

Nicklas Fahlgren, inspiratör och projektledare för Act Svenska kyrkans 150-årsjubileum

Svenska kyrkan har sedan 1874 fört en kamp för och tillsammans med människor som lever i utsatthet över hela världen. Nicklas Fahlgren håller under fredagen en inspirationsföreläsning om hur Act Svenska kyrkan möter dagens och morgondagens utmaningar med 150 års erfarenheter i ryggen.

### 09:50-10:20 "Skydda dina data: Nyckeln till robust digitalisering och motståndskraft mot cybersäkerhetshot"

Niclas Swanér, VD på Synkzone, och Christer Wik, grundare av Synkzone

Niclas Swanér och Christer Wik från Synkzone ger oss en inblick i det oerhört aktuella ämnet cybersäkerhet. Trots alla satsningar så upprepas attacker, och förluster av värdefull data händer gång efter annan. Vad det är som saknas för att skapa motståndskraft?

### 10:20-10:50 Förmiddagskaffe

Passa på att besöka  
våra utställare!

### 10:50-11:20 "Aveny – hur hänger det ihop egentligen?"

Annamaria Gerdin, Produkt- och konsultchef för avdelningen kyrkogård- och församling, Eniac

Sofia Olsson, Economichef på Eniac

Eniacs egna Annamaria Gerdin och Sofia Olsson pratar om integrationen mellan Avenys olika delprogram. De tar med er på fakturans väg genom systemet och tittar på vilka smarta genvägar från delsystemen Grav och Bokning som finns för att hitta fakturan och dess bokförda journaler i ekonomisystemen. Aveny är ett system som hänger ihop!

### 11:20-12:00 Sammanfattning / Prisutdelning och avslutning

Johan Havner, utvecklingschef på Eniac, och Anders Wahlandt, VD på Eniac

12:00 Användarmötet avslutas med lunch

